



unIMC
UNIVERSITÀ DI MACERATA

l'umanesimo che innova

i master
UNIVERSITÀ DI MACERATA

fgcAD
FORMAZIONE, GESTIONE E CONSERVAZIONE DI
ARCHIVI DIGITALI IN AMBITO PUBBLICO E PRIVATO

L'ESPERIENZA DEL MASTER FGCAD DELL'UNIVERSITÀ DI MACERATA

Rende, 25 febbraio 2016

Prof. Stefano Pigliapoco

Il Master FGCAD dell'Università di Macerata

- ✘ Il Master di in «**Formazione, gestione e conservazione di archivi digitali in ambito pubblico e privato (FGCAD)**» è stato attivato nell'anno accademico 2006-2007 a seguito di un'analisi, condotta congiuntamente dalle Università degli Studi di Padova e Macerata, sulle esigenze del mondo del lavoro relativamente alla gestione informatica dei documenti e all'archiviazione digitale

Il Master FGCAD dell'Università di Macerata

- ✘ Erano evidenti le difficoltà delle pubbliche amministrazioni e delle imprese di governare una produzione documentaria cartacea fortemente in eccesso e applicare allo stesso tempo le norme in tema di digitalizzazione e dematerializzazione.
- ✘ Era avvertita quindi **l'esigenza di nuove figure professionali**, capaci di razionalizzare i processi della gestione documentale e di garantire la formazione e la conservazione degli archivi digitali unitamente a quelli cartacei.

Il Master FGCAD dell'Università di Macerata

- ✘ I processi formativi universitari in archivistica, invece, erano mirati prevalentemente all'acquisizione di conoscenze, competenze e abilità teoriche e metodologiche per la gestione, la valorizzazione e la conservazione dei **beni documentari e librari antichi**. Lo studio delle tematiche inerenti alla produzione dei documenti informatici, alla loro archiviazione e conservazione a lungo termine, o non rientrava per nulla nei piani di studio oppure si manteneva a un **livello di trattazione molto superficiale**.

Il Master FGCAD dell'Università di Macerata

- ✘ Nacque così l'idea di progettare un Master con un piano didattico che oltre all'insegnamento dell'archivistica e della diplomatica del documento contemporaneo prevedesse le materie del diritto e dell'informatica unitamente alla trattazione degli aspetti organizzativi ed economici connessi alla digitalizzazione dei documenti e alla dematerializzazione dei flussi di lavoro
- ✘ Il risultato di questo progetto è il **Master FGCAD**, che **è giunto alla nona edizione** registrando una partecipazione e un consenso sempre crescente.

Il Master FGCAD dell'Università di Macerata

- ✘ Dopo la prima edizione dell'anno accademico 2006-2007, che prevedeva solo lezioni in presenza nella due sedi delle Università di Padova e Macerata, si è deciso di utilizzare una **piattaforma di e-learning** per ridurre al minimo gli spostamenti degli studenti e quindi i costi connessi alla frequenza settimanale.
- ✘ Attualmente l'attività didattica è svolta in presenza nella sede dell'Università degli Studi di Macerata, per un totale di n. 72 ore, e a distanza con la piattaforma OLAT (*Online Learning And Training*) dell'Ateneo maceratese, per altre 228 ore.

Il Master FGCAD dell'Università di Macerata

- ✘ **Piano didattico:** il piano didattico del Master FGCAD è improntato all'interdisciplinarietà nella convinzione che la formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici richieda conoscenze:
 - **in campo informatico**, per valutare gli aspetti tecnologici connessi alle firme elettroniche, garantire la sicurezza informatica e la continuità operativa dei sistemi, prevenire i rischi dell'obsolescenza tecnologica, verificare la conformità delle apparecchiature hardware e software alle regole tecniche stabilite a livello nazionale e internazionale, riprogettare i processi e gestire i sistemi;

Il Master FGCAD dell'Università di Macerata

- **in campo giuridico**, per garantire la produzione di documenti informatici con valenza giuridica e assicurare il rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e trasparenza amministrativa;
- **in campo archivistico**, per definire modelli organizzativi e procedurali che assicurino la trattazione dei documenti informatici nel rispetto delle regole che governano la formazione dell'archivio,

Il Master FGCAD dell'Università di Macerata

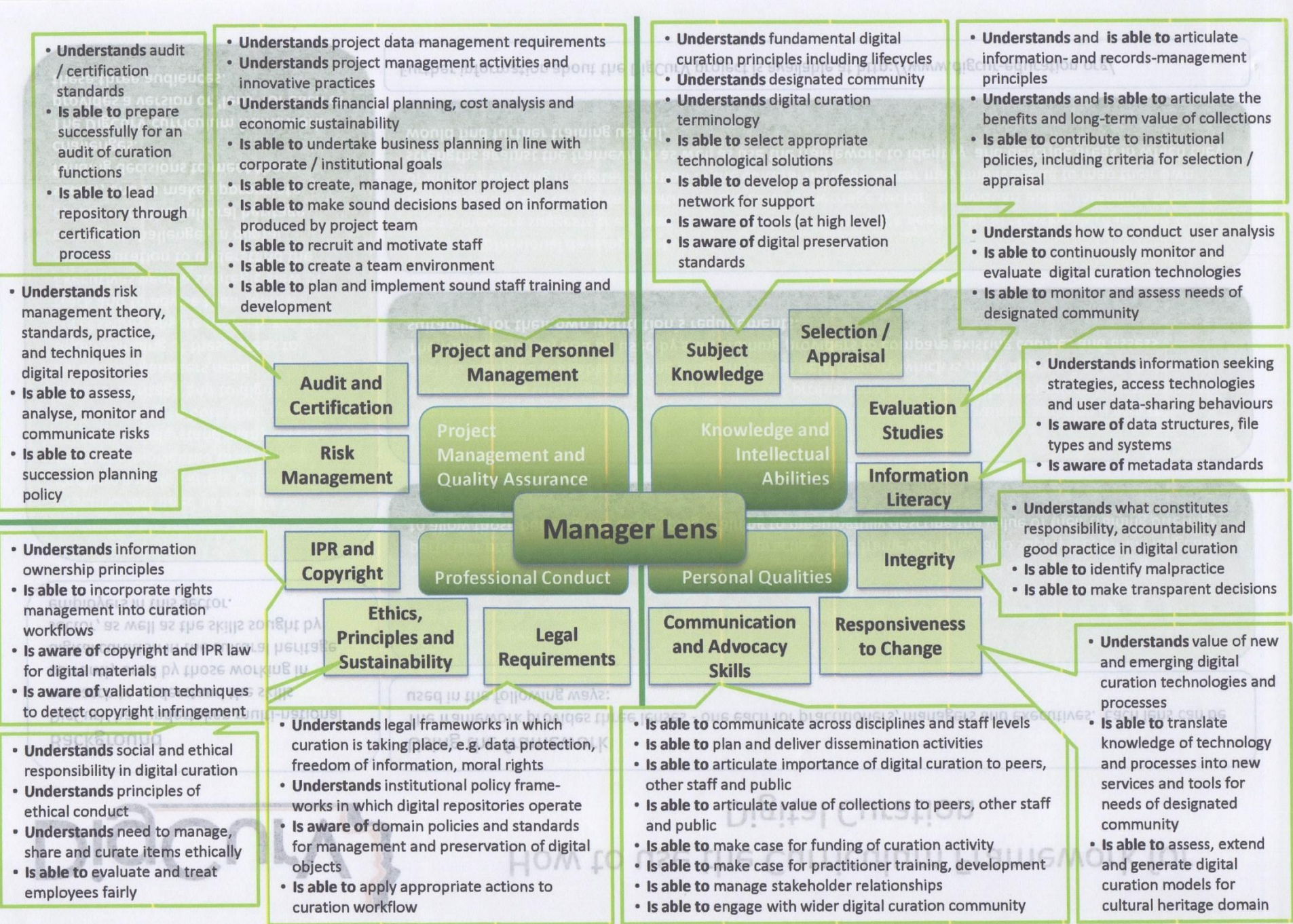
- ✘ Il progetto **DigCurV** (*Digital Curation Vocational Education Europe*), finalizzato alla definizione di un «*curriculum framework for vocational training in digital curation*», ha suddiviso l'insieme delle conoscenze, abilità e competenze richieste alla figura del «manager del servizio di digital curation» in quattro aree:
 - **Knowledge and Intellectual Abilities** (conoscenza dei principi fondamentali e della terminologia della digital curation, conoscenza degli standard di metadati per la conservazione digitale, ...)

Il Master FGCAD dell'Università di Macerata

- **Personal Qualities** (capacità di comunicare con esperti in discipline diverse, capacità di valutare nuovi metodi e nuove tecnologie per la *digital curation*, ...)
- **Professional Conduct** (conoscenza dei requisiti legali della conservazione dei documenti, delle esigenze di riservatezza, delle norme sul copyright e la proprietà intellettuale, ...)

Il Master FGCAD dell'Università di Macerata

- **Project Management and Quality Assurance** (conoscenza degli standard per la certificazione dei *trusted digital repositories*, valutazione e gestione dei rischi ambientali e tecnologici, *project management*, *preservation planning*, gestione del personale)



Il Master FGCAD dell'Università di Macerata

- ✘ **Obbiettivi formativi:** l'obiettivo del Master FGCAD è formare figure professionali capaci di soddisfare le esigenze delle pubbliche amministrazioni e delle imprese in tema di digitalizzazione dei documenti, dematerializzazione dei flussi di lavoro, formazione e conservazione degli archivi digitali
- ✘ **Profilo in uscita:** il profilo in uscita delinea una figura professionale in grado di svolgere i ruoli di: *Record manager* e Responsabile della gestione documentale; *Digital curator* e Responsabile della conservazione digitale

Il Master FGCAD dell'Università di Macerata

- ✘ **Sbocchi occupazionali:** gli sbocchi occupazionali sono da ricercare sia nelle **pubbliche amministrazioni**, in quanto chiamate a dare attuazione ad un complesso di norme che le indirizza decisamente verso la digitalizzazione dei documenti e la dematerializzazione dei procedimenti amministrativi, sia nelle **imprese** che sono fortemente interessate ad abbattere i costi della produzione documentaria cartacea e a cogliere le opportunità offerte dalle recenti disposizioni in materia di fatturazione elettronica e archiviazione digitale dei documenti fiscali

Il Master FGCAD dell'Università di Macerata

- ✘ **Contenuti didattici:** i contenuti didattici degli insegnamenti del Master FGCAD sono definiti facendo riferimento agli **standard internazionali e alla normativa vigente in Italia** in materia di digitalizzazione dei documenti e dematerializzazione dei processi, per permettere ai diplomati di cogliere le opportunità di lavoro che si presentano sia a livello nazionale e sia presso enti pubblici o aziende che operano in altri Stati

Il Master FGCAD dell'Università di Macerata

- ✘ **Formazione permanente:** dall'anno accademico 2012-2013 è stato aggiunto un modulo, denominato «Formazione permanente», per assicurare l'aggiornamento continuo dei diplomati e l'approfondimento delle tematiche più complesse ed innovative. Tale modulo si compone di seminari di studio progettati su base semestrale con l'obiettivo di soddisfare le esigenze di aggiornamento professionale e di approfondimento rilevate dai corsisti, dai diplomati e dai docenti del Master, oppure rappresentate da chi opera nel settore della gestione documentale e conservazione digitale.

Il Master FGCAD dell'Università di Macerata

- ✘ Sul Master FGCAD e sui suoi contenuti è stato recentemente pubblicato un volume, curato da Stefano Pigliapoco e Giorgetta Bonfiglio Dosio con i contributi dei Professori Giulio Salerno, Federico Valacchi, Andrea Fradeani, Pierluigi Feliciati e Stefano Allegrezza, che può essere liberamente scaricato dal sito dell'EUM: <http://eum.unimc.it/catalogo/catalogo-2015/formazione-gestione-e-conservazione-degli-archivi>